

Regulamin kursów organizowanych przez firmę Dental House Lekarze Milcarz sp. z o.o.

Firma Dental House Lekarze Milcarz sp. z o.o. jako organizator kursów, pragnie zapewnić uczestnikom najwyższy poziom merytoryczny i organizacyjny kursów.

Definicje

1. Kursy stomatologiczne praktyczne, teoretyczne oraz kursy medyczne, w skrócie zwane Kursem – jest to szkolenie przeznaczone dla lekarzy stomatologów, techników dentystycznych, higienistek stomatologicznych lub innych osób związanych z branżą dentystyczną, zwanych dalej Uczestnikami.
2. Kurs może być w formie wykładu teoretycznego, wykładu i pokazu, wykładu i warsztatu praktycznego oraz innych zajęć o charakterze dydaktycznym.
3. Organizatorem kursu jest firma Dental House Lekarze Milcarz sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kiernickich 57, 21-400 Łuków.

Uczestnicy

1. Uczestnikiem kursu może być każda osoba, która wyrazi chęć uczestnictwa w kursie, oraz zostanie zakwalifikowana do kursu.
2. Uczestnik zgłaszając się na kurs akceptuje zasady określone w niniejszym regulaminie.
3. Poprzez swoje zgłoszenie Uczestnik zobowiązuje się przybyć na kurs w wyznaczonym miejscu oraz czasie. Uczestnicy przyjeżdżają na własny koszt i własne ryzyko.
4. Uczestnik kursu podaje dane niezbędne do wystawienia faktury oraz certyfikatu/zaświadczenia.
5. Po zakończeniu kursu Uczestnik wypełnia ankietę przygotowaną przez Organizatora.

Obowiązki organizatora kursu

1. Organizator dba o bezpieczeństwo w miejscu odbywania kursu, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
2. Organizator zapewnia przebieg kursu zgodny z wcześniej opublikowanym programem.
3. Organizator zapewnia wysoki poziom merytoryczny kursu, realizowany przez wykładowców z odpowiednimi kwalifikacjami i kompetencjami. Części wykładowe mają formę prezentacji teoretycznych w oparciu o własne przypadki kliniczne prowadzących w odniesieniu do aktualnych publikacji naukowych. Podczas wykładów jest przewidziany czas na pytania do prowadzących oraz dyskusje. Prezentacje mają charakter multimedialny z wykorzystaniem rzutnika multimedialnego oraz innych urządzeń technicznych.
4. Organizator wystawia certyfikat ukończenia kursu i/lub w przypadku kursów zarejestrowanych w Izbie Lekarskiej, zaświadczenie o odbyciu kursu, zawierające odpowiednią liczbę punktów edukacyjnych.

5. Organizator może dokonywać zmian miejsca i terminów szkoleń oraz ustalać nowe harmonogramy z wyprzedzeniem 30 dni przed odbyciem się szkolenia.

Rejestracja

1. Osoby chętne do uczestniczenia w kursie, zgłaszają swój zamiar telefonicznie, e-mailem, lub przez formularz na stronie www, oraz po potwierdzeniu przez Organizatora zostają zarejestrowane na dany kurs.
2. Złożenie zamówienia na dane szkolenie pociąga za sobą obowiązek opłaty za kurs w ciągu 7 dni od daty rejestracji na poniższe konto:
Dental House Lekarze Milcarz sp. z o.o.
Nr konta: 03 1090 2590 0000 0001 3456 8916
lub za pośrednictwem elektronicznych platform płatniczych. Wysokość opłaty jaką należy wnieść po zarejestrowaniu jest podana w opisie danego kursu.
3. Uczestnik jest zobowiązany podać dane niezbędne do wystawienia faktury oraz certyfikatu/zaświadczenia.

Odwołanie uczestnictwa

1. Uczestnikowi, który zapłacił za kurs, a nie poinformował Organizatora o swojej nieobecności na 21 dni przed podanym terminem kursu lub odwołał obecność w terminie krótszym niż 21 dni wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
2. Uczestnikowi, który zapłacił za kurs i odwoła swój udział z wyprzedzeniem większym niż 21 dni, zostanie zwrócone 100% wpłaconej kwoty.
3. Organizator zapewnia sobie możliwość zmiany daty kursu i/lub miejsca kursu. W takiej sytuacji uczestnik kursu zostanie o tym poinformowany drogą e-mailową lub telefoniczną. W przypadku takiej zmiany Uczestnik ma prawo wycofać się z uczestnictwa w kursie, a Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% wpłaconej kwoty.
4. W przypadku, gdy kurs zostanie odwołany w ostatniej chwili, Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia kursu w nowym terminie, bez pobierania żadnych dodatkowych opłat. W przypadku takiej zmiany Uczestnicy mają prawo wycofać się z uczestnictwa w kursie, a Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% wpłaconej kwoty.
5. Zwrot zapłaty, wynikający z niniejszego regulaminu, będzie dokonany przelewem na konto Uczestnika.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie kursu, jeżeli nastąpiło z przyczyn niezależnych od Organizatora takich jak działania i decyzje organów administracji państwowej i lokalnej, strajki, działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, pożary, podtopienia, nagła choroby wykładowcy, epidemie, przerwy w dostawie mediów), na które Organizator nie ma wpływu.
Wszystkie dokonane opłaty są alokowane na następne terminy kursów, które terminy organizator poda z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem, a potwierdzenie terminu i uczestnictwo odbywa się na takich samych zasadach jak w każdym kursie organizatora.

Odpowiedzialność

1. Organizator oświadcza, że treści przekazane przez niego w trakcie szkolenia mają charakter wyłącznie edukacyjny. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe u Uczestników szkoleń lub osób trzecich, w związku lub na skutek wykorzystania przez Uczestników w jakikolwiek sposób informacji, wiedzy lub umiejętności zdobytych w trakcie szkolenia, w tym w szczególności w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
2. Organizator nie odpowiada za środki pieniężne, dokumenty oraz inne cenne rzeczy pozostawione przez uczestnika szkolenia w miejscu przeprowadzenia szkolenia.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez innych uczestników szkolenia.

Reklamacje, zwroty

1. Firma Dental House Lekarze Milcarz sp. z o.o. jako organizator kursów, pragnie zapewnić uczestnikom najwyższy poziom merytoryczny i organizacyjny kursów, stąd kwestie nieuregulowane w niniejszym regulaminie będą rozpatrywane w zgodzie ze zdrowym rozsądkiem oraz zwyczajowymi rozwiązaniami, a przede wszystkim korzystnymi dla Uczestników kursów.
2. Uczestnicy mają prawo do reklamacji związanych m.in. z poziomem kształcenia, komunikatywnością prelegenta, niedociągnięciami organizacyjnymi. Reklamacje powinny być składane drogą e-mailową lub pocztą na adres Organizatora. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od ich otrzymania.
3. Uczestnicy kursów mogą przysyłać drogą e-mailową recenzje kursu, opinie zarówno pozytywne jak i krytyczne, a także propozycje zmian w programach kursów, tematy nowych kursów, propozycje usprawnień organizacyjnych itp. Wszystkie tego typu sugestie zostaną rozpatrzone przez Organizatora ze szczególną starannością.
4. Uczestnikom szkolenia nie przysługują zwroty jakichkolwiek dodatkowych kosztów, w tym kosztów podróży, zakwaterowania, innych nakładów, utraconych korzyści, ani też inne roszczenia lub odszkodowania.

Pozostałe regulacje

1. Uczestnik szkolenia jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy i traktowania jako poufne wszystkich materiałów, prezentacji, dokumentów, projektów, informacji technicznych i handlowych, know-how oraz innych danych ujawnionych uczestnikowi bezpośrednio lub pośrednio w związku ze szkoleniem (niezależnie od ich nośnika i źródła), oraz do wykorzystywania tych Informacji Poufnych wyłącznie dla celów związanych z jego udziałem w szkoleniu.
2. Wszystkie materiały edukacyjne powstałe na użytek i w trakcie szkolenia chronione są prawem autorskim. Materiały edukacyjne, o których mowa wyżej - jeżeli zostały upublicznione przez organizatora - można przechowywać oraz drukować wyłącznie na użytek prywatny i w celach niekomercyjnych z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów. Organizator nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów powstałych w trakcie prowadzenia szkolenia.

3. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na bezterminową i nieodpłatną publikację wizerunku przez Dental House Lekarze Milcarz sp. z o.o. w celach informacyjnych m.in. galeria z wydarzenia, media społecznościowe (Facebook, Instagram itp.) Uczestnik w każdym czasie może cofnąć zgodę pisemnie. W razie cofnięcia zgody na wykorzystanie wizerunku, cofnięcie nie jest skuteczne w odniesieniu do zdjęć lub nagrań wykonanych przed datą, z którą nastąpiło pisemne cofnięcie zgody.
4. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu.

Klauzula informacyjna uczestników szkolenia

Uczestnicy poprzez przystąpienie do udziału w szkoleniu wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celu przeprowadzenia szkolenia/warsztatów.

Uczestnicy w każdym momencie mają dostęp do swoich danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest: Dental House Lekarze Milcarz sp. z o.o. Kiernickich 57, 21-400 Łuków tel: 257988850
2. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania usługi szkolenia na podstawie:

art. 6 ust. 1 pkt. a Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie wykorzystania wizerunku na stronie internetowej Administratora oraz jego mediach społecznościowych, a także danych kontaktowych w celach marketingowych;

art. 6 ust. 1 pkt. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;

art. 6 ust. 1 pkt. c Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w szczególności wynikających z ustawy o rachunkowości i ustaw podatkowych;

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z nami w zakresie usług IT, księgowości, operator pocztowy, laboratorium protetyczne. Odbiorcami mogą być także banki lub podmioty zajmujące się obsługą prawną, kanały social media, w szczególności Facebook, Instagram.

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem zawarcia Umowy i skorzystania z usługi szkolenia. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia Umowy i skorzystania z usługi szkolenia.

Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z zawartej umowy lub do czasu wycofania zgody, gdy przetwarzanie danych odbywa się na jej podstawie

Państwa dane mogą podlegać profilowaniu, konsekwencją czego będzie wyświetlanie dopasowanych materiałów marketingowych

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Państwa narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje o sposobie składania skargi dostępne są na stronie internetowej organu nadzorczego.